

## BARTIN YAPI ÇÖZÜMLERİ

GÖKHAN ÖZTÜRK

KEMER KÖPRÜ MAH. 151. CAD. NO:15 A-B  
MERKEZ / BARTIN / TÜRKİYE

**Kuruluşunun "PREFABRİK EV, ÇELİK EV VE BETONARME İNŞAAT YAPILARININ İMALATI VE MONTAJI." Kapsamı için**

**For Scope "MANUFACTURING AND INSTALLATION OF PREFABRICATED HOUSES, STEEL HOUSES AND REINFORCED CONCRETE CONSTRUCTION STRUCTURES."**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETİ YÖNETİM SİSTEMİ**

**CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINT MANAGEMENT SYSTEM**

Bu belge, kuruluşun durumunu ve faaliyetlerini belgelemekte olup, MİL tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda, ilgili yönetim sisteminin aşağıdaki standart şartlarına uygun olduğunu doğrulamaktadır.

This document records the status and activities of the organization and confirms, as a result of the audit conducted by MIL, that the relevant management system complies with the following standard requirements.

### ISO 10002:2018

|                                                        |                 |
|--------------------------------------------------------|-----------------|
| Sertifika Numarası/ Certificate Number                 | :A16696         |
| Sertifika Kodu / Certificate Code                      | :BARTIN YAPI    |
| Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date        | :22.09.2026     |
| Sertifika Geçerlilik Tarihi/ Certificate Validity Date | :21.09.2027     |
| Sertifika Periyodu/ Certificate Period                 | :1 Yıl / 1 Year |

Bu belge, sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim denetimleri zamanında gerçekleştirildiği sürece 1 yıl geçerlidir. MİL denetim faaliyetlerinde gerekli özeni ve yetkinliği göstermesine rağmen, olası riskler kapsamında herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Bu belgenin mülkiyet hakkı MİL'e aittir ve talep edildiğinde iade edilmesi gerekmektedir.



MILCER INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES

1201 North Market Street, Wilmington, DE 19801 USA

Telefon: 0850 840 34 12 - E-mail: info@milcertification.com